

Szukasz pracy w ciekawej firmie i miłej atmosferze, w której będziesz mógł **rozwijać swoje umiejętności**? Właśnie rozpoczęliśmy nabór na nowe stanowisko:

SPECJALISTA ds. REKLAMACJI



miejsce pracy: **Mroczeń**



co będziesz robił/a?

- rozpatrywanie reklamacji klientów
- zapewnienie sprawnej obsługi klientów reklamacyjnych
- prowadzenie okresowych analiz reklamacji z określeniem ich przyczyn i podejmowanie działań zapobiegawczych
- inicjowanie zmian doskonalących jakość wyrobów na podstawie analiz reklamacji



czego oczekujemy?

- doświadczenie na podobnym stanowisku w branży meblowej
- znajomość przepisów dotyczących procedur reklamacyjnych (gwarancja, rękojmia)
- wiedza z zakresu profesjonalnej obsługi klienta poparta praktyką
- rozwinięte zdolności analityczne
- odpowiedzialność i samodzielność w rozwiązywaniu problemów



co zapewniamy?

- ciekawą pracę w nowoczesnie zarządzanej firmie o międzynarodowym zasięgu i ugruntowanej pozycji na rynku
- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę oraz wynagrodzenie z pełnym ubezpieczeniem
- możliwość rozwoju zawodowego
- wsparcie przełożonego oraz całego zespołu
- komfortowe i ergonomiczne miejsce pracy

KONTAKT

DIG-NET Lenart sp.j. , 63-611 Mroczeń 65a

tel.: 555 555 555, e-mail: hr@dignet.eu