



Lenart24 Kamil Lenart
Dział Reklamacji
ul. Krajowa 184, 63-604 Mroczeń
tel. 62 79 12 974, email: reklamacje@lenartmeble.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

I. OZNACZENIE REKLAMUJĄCEGO

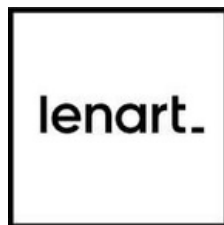
Imię i nazwisko:
Adres do odsyłki
towaru/korespondencji:
Ulica, nr domu/mieszkania
Kod pocztowy i miasto
Nr telefonu:
Adres e-mail:

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr zamówienia:
Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model/seria):
.....
Cena towaru :
Nr faktury i data jej wystawienia

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową:



IV. OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO

1. Z tytułu rękojmi

- Nieodpłatna naprawa*
- Wymiana towaru na nowy*
- Obniżenie ceny o kwotę *
- Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)*

2. Z tytułu gwarancji

*właściwe zaznaczyć „x”

Unormowania określające szczegółowo zakres uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji zostały zawarte w § 5 REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO LENARTMEBLE.PL

V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM REKLAMUJĄCEGO DLA EWENTUALNYCH WPŁAT

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego:

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

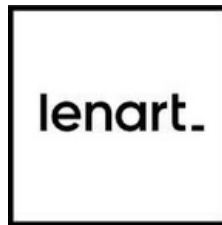
1. Reklamujący oświadcza, że wybiera następujący sposób powiadomienia go o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę:

- SMS*
- e-mail*
- list/przesyłka kurierska*

*właściwe zaznaczyć „x”

2. Zwrot reklamowanego towaru nastąpi na koszt Sprzedawcy, jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie wadliwego towaru. Jeżeli jednak, ze względu na rodzaj towaru lub sposób jego zamontowania, dostarczenie towaru przez Reklamującego byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić towar Sprzedawcy w miejscu, w którym się on znajduje.

3. W przypadku odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub niepodjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 14 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Reklamującego (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Reklamującemu.



Po upływie tego okresu przechowania Reklamujący wyraża zgodę na:

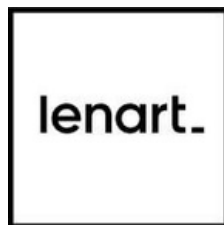
- odpłatne przechowywanie towaru za kwotę 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania towaru przez okres dłuższy niż 30 dni, Sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Reklamującego, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.**
- komisyjne zniszczenie towaru**
- wykonanie dowolnej czynności określonej w dwóch okienkach powyżej, według uznania Sprzedawcy.**

****Właściwie zaznaczyć „x”**

data, podpis Reklamującego

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z **INFORMACJĄ O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH** oraz z dowodem zakupu na adres:

Lenart24 Kamil Lenart
Dział Reklamacji
ul. Krajowa 184a, 63-604 Mroczeń
Lub email: reklamacje@lenartmeble.pl



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza informacja przekazana zostaje w wykonaniu obowiązku wynikającego z unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Ja, Kamil Lenart, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **lenart24 Kamil Lenart** z siedzibą w Mroczeniu (63-604), ul. Krajowa 184a, NIP: 6191991156, REGON 521686497, zarejestrowany w CEiDG, jestem administratorem Pani/Pana danych osobowych.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować w sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi, w szczególności w celu realizacji Pani/Pana praw w tym zakresie:

a) listownie, na adres: **lenart24** z siedzibą w Mroczeniu (63-604), ul. Krajowa 184a

b) mailowo, na adres: rodo@lenartmeble.pl

4. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane są przetwarzane w związku z reklamacją towaru zakupionego od **lenart24 Kamil Lenart z siedzibą w Mroczeniu** i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z Panią/Panem w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu:

- (i) wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do:
 - dostania reklamowanego towaru,
 - lub udostępnienia towaru do wglądu,jeśli nie został przekazany wraz z formularzem reklamacji, a w celu rozpatrzenia reklamacji jest to niezbędne;
- (ii) poinformowania Pani/Pana o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego;
- (iii) poinformowania Pani/Pana o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany przez Panią/Pana adres.

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych jest realizacja umowy zawartej między stronami (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).



5. ODBIORY DANYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą firmy świadczące usługi IT i inne usługi na rzecz administratora danych, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji, a po tym okresie przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych.
- b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

Zapoznałem/łam się z niniejszą Informacją dnia.....

Data i podpis Klienta

.....